



# POLÍTICA DE QUALIDADE

A Samarfil considera muito importante a qualidade dos seus produtos por isso criou um sistema de qualidade interno com o objetivo de assegurar um padrão de qualidade aos produtos vendidos pela empresa. Para isso, assume os seguintes compromissos:

- Implementar e manter um Sistema de qualidade interno para controle de qualidade dos produtos.
- Realizar testes e ensaios de laboratório em parceria com os fornecedores certificados e também em entidades com laboratórios creditados.
- Assegurar a conformidade com os requisitos dos clientes sobre os produtos a fornecer.
- Desenvolver uma estratégia de redução de defeitos como um princípio de qualidade.
- Definir objetivos anuais de qualidade que são devidamente acompanhados e revistos por auditorias internas.
- Motivar todos colaboradores a cumprir com os requisitos de qualidade durante todo o processo produtivo.

A Samarfil é uma empresa certificada e que tem como referências os seguintes certificados:

- Oeko-Tex 6545 CIT, classe I-anexo4 (Telas e tecidos algodão e outros desde 2013)
- Oeko-Tex 5318 CIT, classe I-anexo4 (Têxteis-lar em tecido algodão e outros desde 2013)
- GOTS : CU-03-1000123GOTS-2024-00026502, Global organic textile standard, version 7.0 (desde 2019)

## Sobre a Samarfil

Fundada em 1989, a Samarfil dedica-se à produção e comercialização de fios, telas cruas e tecidos.

Com a experiência alcançada ao longo destes anos, temos como principal missão fornecer uma vasta gama de produtos, seguindo sempre conceitos de qualidade, inovação, flexibilidade e rapidez na entrega ao cliente.

Com uma indústria com mais de 25 anos de experiência, toda a produção é feita de acordo com as normas internacionais, seguidas sempre com o maior rigor e atenção, com o objetivo de melhor servir cada cliente.

A nossa gama de produtos insere-se em vários tipos de mercado, desde têxteis-lar, decoração, hotelaria, puericultura e vários outros sectores.

Na figura 1, está representado o fluxograma produtivo:

*Figura  
1 –  
Fluxog  
rama  
produt  
ivo  
Samar  
fil*

